



ISO F
HEUTHES

System ISO F dla Biur Rachunkowych

opis zaawansowany



Copyright 2006 by HEUTHES®.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® dokłada wszelkich starań aby informacje zawarte w tej instrukcji były aktualne i poprawne. Nie może być jednak odpowiedzialne za ewentualne pomyłki, błędy czy informacje, które mogły stać się nieaktualne.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® zastrzega sobie prawo do dokonywania poprawek i zmian w treści niniejszego opracowania, bez obowiązku zawiadamiania osób lub instytucji o dokonanych zmianach.

Opis ten nie jest częścią żadnego kontraktu ani licencji, o ile nie będzie to specjalnie uzgodnione.

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, BASET®, ISOF® należą do przedsiębiorstwa HEUTHES®.

4.04.2016 r.



HEUTHES Sp. z o.o.

ul. Koński Jar 8/30

02-785 Warszawa

Tel.: 91 460 89 74

NIP: 852-040-54-92

KRS: 0000184163

REGON: 008188990

Kapitał z.: 130 000 PLN

Biuro Techniczno-Handlowe

ul. Metalowa 6

70-744 Szczecin

www.isof.pl

www.heuthes.pl

marketing@heuthes.pl

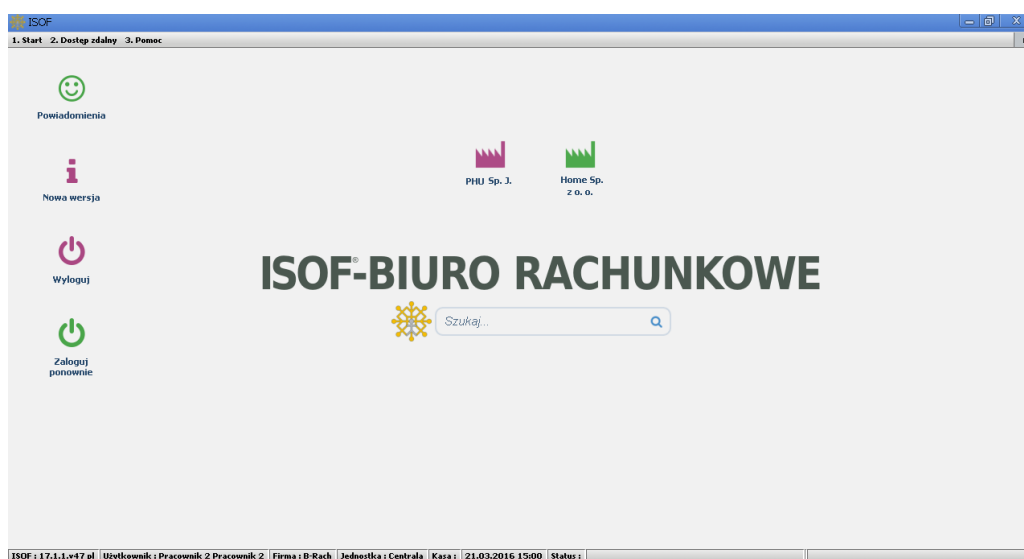
Spis treści

ISOF w Biurze Rachunkowym.....	4
Cennik ISOF dla Biur Rachunkowych.....	12
Harmonogram wdrożeń.....	15
Wymagania techniczne.....	17
Usługi dodatkowe.....	17
Informacje uzupełniające.....	18

ISOF w Biurze Rachunkowym

ISOF dla Biur Rachunkowych

System ISOF w trybie SaaS w odsłonie dla Biur Rachunkowych powstał we współpracy z Biurami Rachunkowymi, Kancelariami Doradztwa Podatkowego, a także działami księgowo-rachunkowymi wielu firm i instytucji. Dzięki temu system ISOF dla Biur Rachunkowych to nowoczesne oraz funkcjonalne narzędzie, mające na celu zoptymalizować działanie Biura Rachunkowego. System umożliwia dostęp do informacji z dowolnego miejsca, o dowolnej porze z wykorzystaniem internetu. Nie ma potrzeby instalowania oprogramowania na stacjach roboczych, a praca odbywa się poprzez przeglądarkę internetową.



- *Bezpieczne kopie danych na nośniku trwałym zgodnym z Ustawą o Rachunkowości*

Możliwe jest okresowe tworzenie zgodnej z Ustawą o Rachunkowości kopii systemu na nośniku trwałym dla Biura i/lub jego klienta. Kopia taka stanowi pełną wersję w trybie „tylko do odczytu” umożliwiając przeglądanie, drukowanie i eksport danych. Kopia systemu z koniecznym do uruchomienia serwerem aplikacyjnym HDB i bazą danych, jest dostarczana na nośniku trwałym w postaci maszyny wirtualnej. Aplikacja jest uruchamiana w lokalnej, standardowej przeglądarce internetowej.

- *Schematy dekretacji i automatyczna dekretacja*

Firma HEUTHES dostarcza system ISOF z zestawem schematów dekretacji, które mogą być przez Biuro Rachunkowe w łatwy sposób rozszerzane i dopasowywane do specyficznych wymagań księgowych. Dzięki mechanizmowi schematów dekretacji o połowę zmniejsza się pracochłonność Biura, a praca w systemie FK jest komfortowa, bardziej bezpieczna i zapewniająca automatyzację procesów księgowania. Po zdefiniowaniu schematów dekretacji dla większości standardowych dokumentów podlegających księgowaniu mogą być one następnie automatycznie dekretowane.

O skuteczności mechanizmu schematów świadczy fakt, że w firmie z 1500 dokumentami sprzedażowymi i 850 zakupowymi w ciągu roku odnotowano konieczność tylko 59 księgowiń ręcznych. Według HEUTHES zaledwie około 1% księgowiń wymaga obsługi ręcznej.

- *Niskie koszty TCO*

ISOF dla Biur Rachunkowych oznacza zarówno dla Biur, jak i dla ich klientów możliwość ograniczenia kosztów posiadania systemu informatycznego (TCO). Oprócz kosztów samego oprogramowania ERP przy wyborze tradycyjnych licencji innych systemów należy mieć na uwadze koszty dodatkowe związane z jego

wykorzystywaniem. Koszty dodatkowe nie występują w przypadku trybu SaaS. W tym trybie Biuro nie musi ponosić kosztów serwerów, systemów operacyjnych, baz danych, energii elektrycznej, wykonywania kopii bezpieczeństwa, obsługi serwisowej czy aktualizacji wersji. HEUTHES w ramach opłat abonamentowych gwarantuje również aktualizowanie systemu i jego dopasowanie do zmieniającego się prawa.

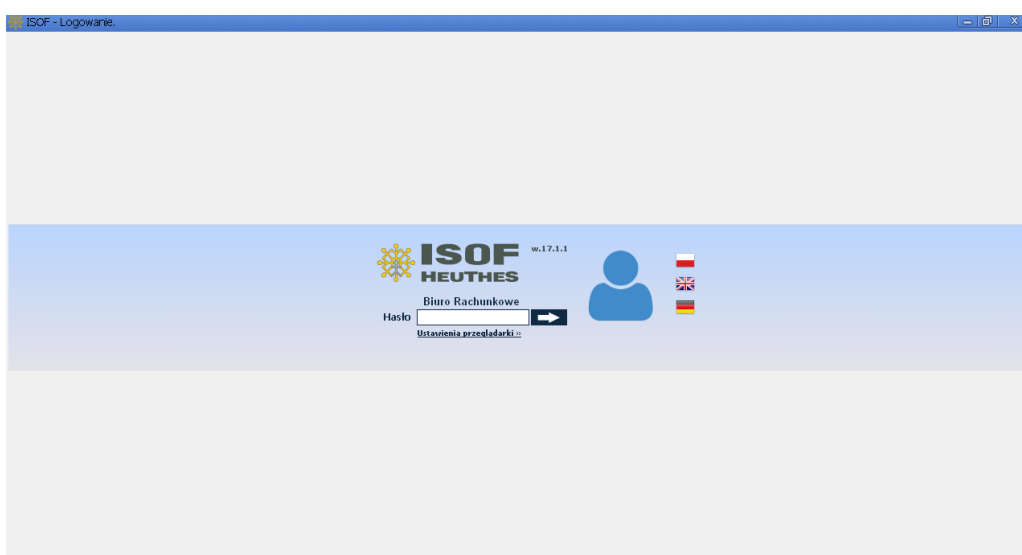
● *Niezawodność i wydajność*

Zapewnienie niezawodności, wysokiej wydajności i bezpieczeństwa jest jednym z najważniejszych zagadnień stawianych sobie przez HEUTHES. Firma wykorzystując własną technologię PROAPERMAN w sposób ciągły monitoruje wydajność pracy i czas przetwarzania wszystkich operacji w ISOF (dzięki temu gwarantuje przykładowo, że każda z ponad 90% faktur zostanie zapisana w czasie poniżej 3 sekund). HEUTHES posiada nieustannie rozwijane, dwa niezależne ośrodki outsourcingowe. W każdym ośrodku jest kompletna, redundantna infrastruktura sprzętowo-programowa zdolna obsłużyć klientów systemu ISOF. Dane są replikowane on-line między centrami. W przypadku awarii ośrodka głównego pracę może przejąć ośrodek zapasowy. Codziennie, w godzinach nocnych, wykonywana jest pełna kopia danych w obu ośrodkach.

Według statystyk firmy HEUTHES podsumowujących 16 letnie działanie systemu ISOF, w tym okresie zdarzyło się tylko kilka przerw o długości nie dłuższej niż dwie godziny. Przyczyna przerw leżała poza HEUTHES (zakłócenia dostępu do Internetu). Oznacza to, że HEUTHES zapewnia dostępność swoich rozwiązań chmurowych na poziomie 99,98%. W praktyce oznacza to możliwość zajęcia w ciągu roku pojedynczej awarii, nie dłuższej niż dwie godziny.

● *Wersje językowe*

HEUTHES stale prowadzi rozwój angielskiej i niemieckiej wersji językowej systemu ISOF. Możliwe jest swobodne definiowanie bilansu oraz rachunku zysków i strat nie tylko według polskich przepisów prawno-podatkowych, ale równolegle również w wielu językach, z różnym przyporządkowaniem kont bilansowych, zgodnie z zasadami rachunkowości panującymi w innym kraju. System wspiera wystawianie unijnych faktur i faktur korygujących eksportowych w języku angielskim i niemieckim oraz kompensaty walutowe.



● *Portal Serwisowy*

Internetowy Portal Serwisowy to narzędzie, które umożliwia pracownikom Biura nie tylko zgłaszanie do firmy HEUTHES uwag o charakterze serwisowym i rozwojowym, ale również podgląd stanów ich realizacji. Jako miejsce wprowadzania zgłoszeń jest dostępne w trybie 24h/7, a średni czas reakcji wynosi 4 godziny w dni robocze (w godzinach pracy).

- **Wsparcie merytoryczne (Dział Wdrożeń) i techniczne (Dyżurny Informatyk)**

HEUTHES zapewnia wsparcie merytoryczne doświadczonemu zespołowi Działu Wdrożeń. Jest ono prowadzone w trakcie wdrożenia systemu, jego parametryzacji i bieżącej pracy Biura w postaci zdalnego administratora systemu. Oferowany jest również system szkoleń i telekonferencji. W przypadku problemów technicznych pomoc zapewnia Dział Techniczny HEUTHES i Dyżurny Informatyk. Bezpośrednia pomoc techniczna Dyżurnego Informatyka jest gwarantowana również poza godzinami pracy Biura HEUTHES w formie dyżurów telefonicznych, które pełnione są przez wykwalifikowanych pracowników od poniedziałku do soboty w godzinach 6-22, w niedzielę i święta w godzinach od 10-18.

- **ISOF wspiera lojalność klientów Biura – zmiany systemu wraz z rozwojem firmy**

ISOF jest systemem obejmującym wszystkie, standardowe obszary funkcjonowania każdej firmy, takie jak: Zamówienia, Sprzedaż, Zakupy, Magazyny, Rachunkowość (FK lub Książka Przychodów i Rozchodów, Kasa – Bank, Majątek Trwały, Rejestry VAT, Deklaracje INTRASTAT, Płace i Kadry, Windykacja Należności) czy Sekretariat. Zawiera jednocześnie szereg najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, Logistykę, Portal Serwisowy, Portal Zamówieniowy, Portal Dokumentowy. Biuro rachunkowe nigdy nie utraci swoich klientów w przypadku ich rozwoju. Małe firmy - klienci Biura mogą pracować w podstawowej wersji - systemie ISOF-START, a wraz z rozwojem swojej firmy przełączyć się na ISOF, z pełną funkcjonalnością.

- **Szkolenia**

Oferujemy 2 rodzaje szkoleń z pracy w systemie. Pierwszy z nich to atrakcyjne cenowo telekonferencje lub tradycyjne szkolenia w siedzibie Biura Rachunkowego lub firmy HEUTHES. Druga forma to szkolenie elektroniczne w ramach kursu "Finanse i Księgowość - krok po kroku (42 lekcje)". Jest on dostępny dla użytkowników bez dodatkowych opłat. Wszystkie szkolenia znajdują się w Katalogu szkoleń dla Biur Rachunkowych oraz w rozszerzonym Katalogu szkoleń systemu ISOF.

Specjalne funkcje dla Biura

- **Statusy deklaracji**

System zawiera zestaw specjalnych funkcji, które umożliwiają Biurom Rachunkowym łatwą pracę z obsługiwanyimi firmami.

Funkcja Deklaracje w Raporcie Aktualność Danych w systemie FK zapewnia mechanizm kontroli deklaracji podatkowych. Obejmuje on dokumenty sprzedażowe, zakupowe, wyciągi bankowe i deklaracje podatkowe VAT-7, VAT-UE, PIT5L. Funkcja ta pokazuje status deklaracji od wystawienia i zatwierdzenia aż do rozliczenia. Funkcja jest przydatna zarówno firmom, jak i Biurom Rachunkowym, które automatycznie mogą sprawdzić czy odpowiednie deklaracje są utworzone i rozliczone.

Status	Data	Wykonaj / Potwierdził
Utworzona	2016-03-16	Pracownik 2 Pracownik 2
Aktualizowana	2016-03-16	Pracownik 2 Pracownik 2
Zatwierdzona	2016-03-16	Pracownik 2 Pracownik 2
Wysłana do US	-	- brak potwierdzenia Wysłania deklaracji
Przelewu do US	-	- brak wygenerowanego Przelewu z deklaracji
Rozliczona z US	-	- brak potwierdzenia Rozliczenia deklaracji

- *Biuro loguje się jednokrotnie do systemów*

Biura Rachunkowe obsługujące rozliczenia wielu firm logują się do ISOF jednokrotnie (ang. single sign-on) i jednym kliknięciem przełączają się pomiędzy systemami swoich klientów. Biuro decyduje o tym jaki poziom uprawnień do dokumentów powinien zostać przydzielony każdemu pracownikowi.

- *Łatwa analiza nakładów pracy na klienta*

Biura dzięki funkcji Statystyki FK w Raporcie Aktualność Danych w systemie FK mogą też sprawdzać jaka ilość dekretów księgowych przypada na obsługiwaną firmę, ile z nich i jakich zostało wystawionych przez poszczególnych pracowników w różnych przedziałach czasowych. Jest to pomocne w analizie nakładów pracy poniesionych przez pracownika Biura Rachunkowego lub na poszczególnych klientów Biura.

Typ dokumentu	Symbol	Nazwa	Ilość	Wprowadził
Dokumenty sprzedaży	dowolnego typu		10	razem
			10	-> Pracownik 2 Pracownik 2
Dokumenty zakupu	dowolnego typu		6	razem
			6	-> Pracownik 2 Pracownik 2
Dokumenty magazynowe	dowolnego typu		15	razem
			15	-> Pracownik 2 Pracownik 2
Wyciągi bankowe	dowolnego typu		0	razem
Raporty kasowe	dowolnego typu		0	razem
Listy płac	dowolnego typu		0	razem
Delegacje	dowolnego typu		0	razem
Kompensaty rozrachunków	dowolnego typu		0	razem
Różnice kursowe	dowolnego typu		0	razem
Nety odsetkowe	dowolnego typu		0	razem
Umorzenia	dowolnego typu		0	razem
Księgowania ręczne	dowolnego typu		0	razem
PODSUMOWANIE		PRACOWNIK	RAZEM	
		Pracownik 2 Pracownik 2	31	

- *Raporty dla klientów*

W ISOF możliwe jest nie tylko tworzenie raportów w przestrzeni czasu lecz również z uwzględnieniem tzw. raportów przestawnych czyli z dowolnym układem wierszy i kolumn, które mogą stanowić elementy kont księgowych. Daje to możliwość pogłębionej, przekrojowej analizy dochodów i kosztów oraz ułatwia budowanie raportów finansowych i kontrolnych w firmach.

Wybrane przez użytkownika ustawienia raportu można zapisać w postaci szablonu. Szablony zapisane ze znacznikiem off-line są dołączane do zestawu raportów generowanych w godzinach nocnych w trybie off-line. Gotowy raport może być wysłany automatycznie emailiem bądź zapisany jako dokument modułu DMS i udostępniony klientowi w postaci tzw. Tablicy wyników (ang. Dashboard) stanowiąc gotowe centrum informacji.

- *Kokpit z raportami dla właściciela Biura*

Dzięki mechanizmowi szablonów offline Biura Rachunkowe mogą wygenerować raporty u poszczególnych klientów i przesłać je do swojego systemu zarządzania aby zbudować kokpit menedżerski dla właściciela Biura z informacjami o statusach deklaracji i konieczności wygenerowania poszczególnych dokumentów dla klientów.

- *Szablony systemów ISOF dla klientów Biura*

Do dyspozycji Biura Rachunkowego HEUTHES udostępnia do 10 swobodnie wcześniej definiowanych szablonów do automatycznego generowania systemów dla nowych klientów obsługiwanych przez Biuro. Biuro może samodzielnie założyć nowy system ISOF dla swoich klientów rozliczających się za pomocą Księgi Przychodów i Rozchodów lub prowadzących pełną księgowość.

Na podstawie wzorcowego szablonu systemu w którym Biuro definiuje konkretne plany kont, schematy dekretacji i poziomy uprawnień zostają automatycznie wygenerowane wersje ISOF do obsługi kolejnych klientów Biura, prowadzących działalność w różnych formach prawnych. Przyspiesza to wdrożenie systemu u nowych klientów Biura. We

Trzy formy współpracy Biura z klientem

● *Wariant pierwszy*

Klient Biura sam wystawia i wprowadza dokumenty do systemu ISOF.

Klient Biura w ramach opłaty abonamentowej ma dostęp do systemu ISOF za pomocą, którego prowadzi swoją bieżącą działalność (m.in. wystawia faktury sprzedażowe i dokumenty magazynowe, wprowadza faktury zakupowe). Biuro Rachunkowe mając zdalny dostęp do dokumentów klienta dekretuje je w ISOF do Księgi Przychodów i Rozchodów bądź do systemu Finansowo-Księgowego.

● *Wariant drugi*

Klient Biura skanuje dokumenty do systemu ISOF.

Różnica w stosunku do wariantu pierwszego polega na tym, że klient nie wprowadza do systemu dokumentów zakupowych tylko skanuje je do modułu eDokument lub DMS.

Dodanie do takich dokumentów pieczęci cyfrowej powoduje, że dokumenty te stają się zabezpieczone. Pieczęć zapewnia nienaruszalność treści i dat oraz niezaprzeczalność pochodzenia pliku.

Biuro Rachunkowe wprowadza zeskanowane dokumenty do ISOF i dekretuje razem z pozostałymi (sprzedażowymi) wprowadzonymi przez klienta, nie czekając na moment fizycznego przekazania dokumentów do Biura. Klient ma dostęp do systemu ISOF w ramach opłat abonamentowych i może przeglądać stany kont, rejestry VAT i inne zestawienia. Oryginały dokumentów mogą być dostarczane do Biura raz w miesiącu, gdyż od razu kierowane są do archiwum.

The screenshot displays the 'Formularz' (Form) window for 'Obsługa Faktury Zakupowej HT (FZ-HT)'. The main area shows a VAT invoice for 'Faktura VAT nr 12/5/2013'. It includes fields for 'Sprzedawca' (Seller) and 'Nabywca' (Buyer), a table of goods sold, and a summary section. The right sidebar contains a list of document types and a control panel.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	PKWBU	Rok	Jedn.	Cena jedn. netto	Wartość netto	Stawka VAT
1.	Wyroby		100	sztuka	4,00	400,00	0 %

Wartość	Stawka VAT	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
Wartość sprzedanych towarów i usług	0 %	400,00	0,00	400,00
Razem		400,00	0,00	400,00
Wpłacone zaliczki	0 %	40,00	0,00	40,00
Razem		40,00	0,00	40,00
Rozliczenie końcowe	0 %	355,00	0,00	355,00
Razem		355,00	0,00	355,00
Zapłacono:				45,00
Pozostało do zapłaty:				355,00
Konto bankowe:		3 12 3456 7890 1234 5678 9012 0002		
Uwagi:				

● *Wariant trzeci*

Wariant trzeci - klient przynosi do Biura dokumenty papierowe.

Tradycyjny wariant polegający na tym, że klient nie korzysta z systemu ISOF i przynosi oryginały dokumentów do Biura, które dekretuje je w systemie ISOF. W tym wariantcie

Biuro może wykorzystując ISOF skanować, archiwizować i przetwarzać dokumenty elektroniczne w zaawansowany sposób w obiegu.

Poniżej przedstawiono zestaw funkcji dla Biura Rachunkowego i obsługiwanych przez nie firm.

Możliwości ISOF dla Biur

- *Rachunkowość* Rachunkowość w ISOF to: Księgowość (Dekretacja, system FK lub Książka Przychodów i Rozchodów), Kasa – Bank (Rozrachunki, Raporty Kasowe, Wyciągi Bankowe, Przelewy), Zakupy, Majątek Trwały, Rejestry VAT, Deklaracje INTRASTAT, Płace i Kadry, Windykacja Należności.
- *Płace i Kadry* Płace i Kadry to zintegrowany system kadrowo-płacowy przeznaczony dla działów kadrowego i rachuby płac jednostek organizacyjnych o dowolnym profilu działalności, niezależnie od wynikającej z wewnętrznych przepisów specyfiki wynagradzania czy rozliczania czasu pracy.
- *Majątek Trwały* Moduł Majątek Trwały jest przeznaczony do zarządzania informacją na temat środków trwałych przedsiębiorstwa.
- *Zakupy* Moduł obsługi faktur zakupowych pozwala na wprowadzanie i korygowanie faktur zakupowych, wystawianie towarzyszących dokumentów magazynowych i kasowych, kontrolę spłaty, skanowanie oryginałów dokumentów i obsługę faktur elektronicznych.
- *Rozrachunki i Windykacja Należności* ISOF zapewnia kontrolę zobowiązań i należności. Funkcje te pozwalają również gromadzić i analizować wszystkie dane o operacjach spłaty należności przez kontrahentów.
- *Kasa-Bank* ISOF obsługuje prowadzenie kasy gotówkowej w przedsiębiorstwie. Umożliwia prowadzenie i kontrolę nad bieżącymi transakcjami gotówkowymi oraz pozostałymi operacjami kasy. Funkcja obejmuje rozrachunki, operacje bankowe, przelewy (generowanie i eksport do systemów Home-Banking) i wyciągi.
- *Książka Przychodów i Rozchodów* Książka Przychodów i Rozchodów zawiera zestaw funkcji pozwalających szybciej i sprawniej prowadzić ewidencję zdarzeń gospodarczych w małej firmie.
- *Dekretacja* Dekretacja jest narzędziem wspomagającym prace modułów Finansowo-Księgowego oraz Książki Przychodów i Rozchodów.
- *Zestawienia VAT, INTRASTAT* ISOF posiada funkcjonalność obsługi zestawień VAT, wystawiania podstawowych deklaracji PIT i VAT oraz deklaracji INTRASTAT.
- *Moduł Raportów* System finansowo-księgowy zawiera zaawansowany moduł raportów. Przy jego pomocy zdefiniować można dowolne zestawienia informacyjne, budowane na podstawie Księgi Głównej. Umożliwia też tworzenie raportów przestawnych.
- *Masowe przetwarzanie faktur elektronicznych* Przetwarzanie faktur elektronicznych lub skanowanych w systemie DMS z użyciem obiegu dokumentów i automatycznego wywoływania na poszczególnych stanach funkcji ISOF (przyporządkowanie kontrahenta, zatwierdzenie faktury pod kątem merytorycznym i rachunkowym, itp.).

**Przykładowy
cennik dla Biura**

Przykład miesięcznych opłat abonamentowych dla Biura Rachunkowego, które ma:

- 25 klientów na Książce Przychodów i Rozchodów,
- również 5 klientów na FK.

W takim przypadku należy uwzględnić opłatę za 1 Pakiet ISOF BR Mini (9 PLN) oraz za 25 Pakietów Klient BR (25 x 10 PLN = 250 PLN) oraz opłatę za 5 Pakietów Klient BR Premium (5 x 89 PLN = 445 PLN).

Razem **abonament miesięczny** wynosi w tym przykładzie: 9 + 250 + 445 = **704 PLN netto**.

W ramach tych opłat Biuro uzyskuje w powyższym przykładzie kalkulacji:

- Obsługę w systemie 25 klientów na Książce Przychodów i Rozchodów.
- Obsługę w systemie 5 klientów na FK.
- 25 dostępów dla swoich klientów na Książce Przychodów i Rozchodów do systemu ISOF-START.
- 5 dostępów dla swoich klientów FK do raportów w Centrum Dowodzenia.
- Aktualizacje wersji, dopasowujące system do zmieniających się przepisów prawa oraz wprowadzające nowe funkcjonalności zgłaszane przez klientów i wymuszane przez rynek.
- Dostęp w trybie 24h/7 do Portalu Serwisowego, w którym obsługiwane są przez HEUTHES zgłoszenia serwisowe i rozwojowe Biura.
- Opiekę i wsparcie specjalistów HEUTHES od analizy biznesowo-księgowej oraz wsparcie w godzinach pracy Działu Wdrożeń HEUTHES w trudnych przypadkach, z możliwością wspólnej pracy na systemie.
- Wsparcie poza godzinami pracy Działu Wdrożeń HEUTHES przez Dyżurnego Informatyka HEUTHES: od poniedziałku do soboty w godzinach 6-22, w niedzielę i święta w godzinach od 10-18.

Dodatkowo HEUTHES zapewnia:

- Serwery główne oraz zapasowe (z replikacją on-line) systemu ISOF w ośrodku głównym oraz serwery zapasowe w ośrodku zapasowym.
- Ośrodek główny, wyposażony w:
 - dwie niezależne linie energetyczne,
 - dwa generatory prądu,
 - dwa niezależne systemy UPS,
 - dwa systemy klimatyzacji z zainstalowanymi antypyłowymi filtrami powietrza,
 - system gaszenia gazem obojętnym z czujnikami wczesnego wykrywania pożaru,
 - dwa niezależne doprowadzenia linii internetu,
 - kontrolę dostępu do pomieszczeń z systemem kart dostępu i telemonitoringiem,
 - ochronę przed dostępem osób niepowołanych,
 - monitorowanie i nadzór pracowników nad działaniem serwerów 24h/7.

- Serwery kopii zapasowych (kopia migawkowa wykonywana raz dziennie na serwerze głównym i zapasowym).
- Ciągłą analizę sprawności i szybkości działania (technologia Proaperman) oraz niezawodności wszystkich elementów z zaawansowaną predykcją (technologia Profap).
- Wsparcie Oficera Bezpieczeństwa HEUTHES, który dba o bezpieczeństwo systemu przed cyberatakami z analizą kryptograficzną zabezpieczeń i logów systemowych. Oficer prowadzi audyty mające na celu utrzymanie bezpieczeństwa cyfrowego na odpowiednim poziomie.
- Najwyższy poziom bezpieczeństwa systemu ISOF (ocena poziomu zabezpieczeń według SSL Labs to A+), wyższy niż osiągniany przez wiele systemów bankowości elektronicznej w Polsce.
- Stałą analizę nowych wersji przeglądarek i systemów operacyjnych pojawiających się na rynku pod kątem ich zgodności z systemem ISOF, wraz z wyprzedzającym dopasowaniem systemu do nowych rozwiązań.
- Możliwość pracy na wielu platformach zarówno Windows (Chrome, Firefox, Internet Explorer), jak i Linux (Chrome, Firefox) oraz Android (na tabletach i smartfonach).

HEUTHES oferuje całą gamę innych produktów i usług dodatkowych, których cennik jest dostępny na stronie www.isof.pl/cennik_uslug.hdb.

Cennik ISOF dla Biur Rachunkowych

Trzy pakiety

HEUTHES wprowadził dla Biur Rachunkowych atrakcyjny cennik, z promocyjnymi, zryczałtowanymi pakietami i opłatami za każdą obsługiwaną firmę. Biuro może zdecydować czy wraz z wprowadzeniem obsługi klientów za pomocą systemu ISOF (do wyboru dwa pakiety "Klient BR", tabele 3 i 4 poniżej) zdecyduje się do obsługi własnej firmy za pomocą ISOF (pakiet "ISOF dla Biura Rachunkowego", tabele 1 i 2 poniżej), czy też pozostawi obsługę własnej firmy za pomocą aktualnie posiadanego systemu. Firmy obsługiwane przez Biura firmy mogą również w szybki sposób rozpocząć pracę z systemem ISOF wybierając potrzebne im funkcje z cennika ISOF w trybie SaaS.

Tabela 1. Pakiet ISOF BR dla potrzeb własnych Biura Rachunkowego

Lp.	Pakiet ISOF BR dla Biura Rachunkowego (dla potrzeb własnych)	Miesięczna opłata abonamentowa (PLN netto)
1	Finanse i Księgowość	89
2	Księga Przychodów i Rozchodów	
3	Dekretacja	
4	Administrator zdalny (wsparcie Działu Wdrożeń HEUTHES)	
5	Administracja	
6	Waluty	
7	Tabele kursów	
8	Kartoteki	
9	Urzędy	
10	Fakturowanie	
11	Faktury zakupu	
12	Fakturowanie seryjne	
13	Kasa-Bank	
14	Lista płac (dla do 10 pracowników)	
15	Raporty kasowe	
16	Majątek trwały	
17	Magazyn	
18	Samochody	
19	Delegacje	
20	Umowy	
21	DMS	
22	CRM Operacyjny	
23	Sprzęg do Skanera w DMS	

W cenie zawarte są aktualizacje wersji dopasowujące system do zmieniających się wymogów prawa oraz wprowadzające nowe funkcjonalności.

Tabela 2. Pakiet ISOF BR Mini dla potrzeb własnych Biura Rachunkowego

Lp.	Pakiet ISOF BR dla Biura Rachunkowego (dla potrzeb własnych)	Miesięczna opłata abonamentowa (PLN netto)
1	Administracja	9
2	Logowanie zdalne	

Tabela 3. Pakiet Klient BP Premium do obsługi klientów Biura Rachunkowego

Lp.	Pakiet Klient BR Premium - FK Pełna księgowość (do obsługi klientów Biura)	Miesięczna opłata abonamentowa za każdą firmę (PLN netto)
1	Finanse i Księgowość	89
2	Dekretacja	
3	Administrator zdalny (wsparcie Działu Wdrożeń HEUTHES)	
4	Administracja	
5	Waluty	
6	Tabele kursów	
7	Kartoteki	
8	Urzędy	
9	Fakturowanie	
10	Faktury zakupu	
11	Kasa-Bank	
12	Lista płac (dla do 10 pracowników)	
13	Raporty kasowe	
14	Majątek trwały	
15	Magazyn	
16	Samochody	
17	Delegacje	
18	Umowy	
19	DMS	
20	CRM Operacyjny	
21	Sprzęg do Skanera w DMS	

Dostęp dla 1 użytkownika klienta Biura do raportów w Centrum Dowodzenia. Każdy następny użytkownik klienta Biura - opłata jak dla ISOF.

Biuro może zamówić dla klienta Pakietu Klient BR Premium dodatkowe funkcje - pełna lista znajduje się w cenniku na stronie www.isof.pl/cennik.

W cenie zawarte są aktualizacje wersji dopasowujące system do zmieniających się wymogów prawa oraz wprowadzające nowe funkcjonalności.

Tabela 4. Pakiet Klient BR Księga Przychodów i Rozchodów do obsługi klientów Biura Rachunkowego

Lp.	Pakiet Klient BR - Księga Przychodów i Rozchodów (do obsługi klientów Biura)	Miesięczna opłata abonamentowa za każdą firmę (PLN netto)
1	Księga Przychodów i Rozchodów	10
2	Administrator zdalny (wsparcie Działu Wdrożeń HEUTHES)	
3	Administracja	
4	Waluty	
5	Tabele kursów	
6	Kartoteki	
7	Urzędy	
8	Fakturowanie	
9	Faktury zakupu	
10	Kasa-Bank	
11	Lista płac (dla do 10 pracowników)	
12	Raporty kasowe	
13	Majątek trwały	
14	Magazyn	
15	Samochody	
16	eDokument	
17	CRM Operacyjny	
18	CRM Analityczny	
19	Windykacja	
20	Cenniki	
21	Sprzęg do drukarki fiskalnej	

Dostęp dla 1 użytkownika klienta Biura do systemu ISOF-START. Każdy następny użytkownik klienta Biura - opłata jak dla ISOF-START.

W cenie zawarte są aktualizacje wersji dopasowujące system do zmieniających się wymogów prawa oraz wprowadzające nowe funkcjonalności.

Harmonogram wdrożeń

Parametryzacja ISOF dla Biur

Poniżej przedstawiamy proponowane terminy realizacji wdrożenia oraz parametryzacji systemu ISOF dla Biur Rachunkowych.

Lp.	Zadania do wykonania	Planowany termin wykonania	Uczestnicy procesu	Uwagi
Wdrożenie pakietu ISOF dla potrzeb własnych Biura Rachunkowego – Pakiet ISOF BR dla Biura Rachunkowego				
1.	Wygenerowanie wersji produkcyjnej systemu ISOF dla BR i przekazanie ankiety parametryzacyjnej do wypełnienia.	1 tydzień od daty podpisania umowy	HEUTHES	Przekazanie do Klienta ankiet „BR-Parametryzacja wstępna” oraz „Finanse i Księgowość – parametryzacja” *(2).
2.	Parametryzacja wstępna systemu ISOF dla BR *(1).	2 tygodnie od daty otrzymania wypełnionej ankiety	HEUTHES	
3.	Przekazanie pierwszego kodu PIN w celu wygenerowania pierwszego certyfikatu.	1 tydzień od daty otrzymania ankiety „BR-Parametryzacja wstępna”	HEUTHES	Na podstawie listy użytkowników z ankiety „BR-Parametryzacja wstępna”.
4.	Instalacja certyfikatów na stacjach roboczych.	1 tydzień od daty otrzymania kodów PIN	BR	Zgodnie z procedurą generowania i instalacji certyfikatów.
5.	Przekazanie systemu ISOF w części objętej parametryzacją wstępną do bieżącej eksploatacji.	1 miesiąc od daty zakończenia parametryzacji wstępnej	BR	Protokół przekazania systemu ISOF w części objętej parametryzacją wstępną do eksploatacji.
6.	Analiza działalności BR w zakresie wykorzystania funkcjonalności modułu <i>Finanse i Księgowość</i> i parametryzacja modułu *(2).	1 miesiąc od daty otrzymania wypełnionej ankiety	HEUTHES BR	Ankieta „Finanse i Księgowość – parametryzacja”, odpowiedzi na dodatkowe pytania.
7.	Przekazanie modułu <i>Finanse i Księgowość</i> do eksploatacji i bieżąca eksploatacja *(2).	2 miesiące od daty zakończenia parametryzacji	HEUTHES BR	Protokół przekazania systemu ISOF do eksploatacji.
8.	Szkolenia *(3).	Termin uzgadniany z BR	HEUTHES BR	Harmonogram szkoleń zostanie ustalony w trakcie wdrażania systemu.

*(1) Z parametryzacji wstępnej wykluczone są moduły: *Dekretacja*, *Księga Przychodów i Rozchodów*, *Finanse i Księgowość*.

*(2) Pakiet ISOF dla Biura Rachunkowego obejmuje dostęp do modułów *Finanse i Księgowość* oraz *Księga Przychodów i Rozchodów*. W przypadku gdy Biuro Rachunkowe będzie zainteresowane prowadzeniem rozliczeń własnej działalności jest możliwość wykupienia usługi „Analiza, parametryzacja i wdrożenie modułu ISOF-FK”. Koszty wdrożenia modułu ustalane są indywidualnie z każdym klientem.

*(3) Harmonogram szkoleń zostanie ustalony w trakcie wdrażania systemu ISOF dla Biur Rachunkowych.

Lp.	Zadania do wykonania	Planowany termin wykonania	Uczestnicy procesu	Uwagi
Przygotowanie nowego szablonu systemu ISOF do obsługi klientów Biura Rachunkowego – Pakiet klient BR Premium FK-Pelna Księgowość				
1.	Wygenerowanie wersji produkcyjnej systemu ISOF do przygotowania nowego szablonu oraz przekazanie ankiet parametryzacyjnych do wypełnienia.	1 tydzień od daty podpisania umowy	HEUTHES	Przekazanie do BR ankiety „BR-parametryzacja szablonu z modułem Finanse i księgowość”
2.	Parametryzacja szablonu na podstawie danych w wypełnionej ankiecie.	1 miesiąc od daty otrzymania wypełnionej ankiety	HEUTHES	
3.	Przekazanie nowego szablonu.	1 tydzień od daty zakończenia parametryzacji	HEUTHES, BR	Protokół przekazania szablonu.
Przygotowanie nowego szablonu systemu ISOF do obsługi klientów Biura Rachunkowego – Pakiet klient BR Księga Przychodów i Rozchodów ^{*(2)}				
1.	Wygenerowanie wersji produkcyjnej systemu ISOF do przygotowania nowego szablonu oraz przekazanie ankiety parametryzacyjnej do wypełnienia.	1 tydzień od daty podpisania umowy	HEUTHES	Przekazanie do BR ankiety „BR-parametryzacja szablonu z modułem KPR”
2.	Parametryzacja szablonu na podstawie danych w wypełnionej ankiecie.	1 tydzień od daty otrzymania wypełnionej ankiety	HEUTHES	
3.	Przekazanie nowego szablonu.	1 tydzień od daty zakończenia parametryzacji	HEUTHES	Protokół przekazania szablonu.
Wdrożenie nowej firmy BR na podstawie istniejącego szablonu systemu ISOF				
1.	Wygenerowanie wersji produkcyjnej systemu ISOF na podstawie wskazanego przez BR szablonu.	1 tydzień od daty podpisania umowy	HEUTHES	
2.	Przekazanie systemu ISOF do bieżącej eksploatacji.	do 2 tygodni od daty podpisania umowy	HEUTHES	Protokół przekazania systemu do eksploatacji.

^{*(2)} Pakiet ISOF dla Biura Rachunkowego obejmuje dostęp do modułów Finanse i Księgowość oraz Księga Przychodów i Rozchodów. W przypadku gdy Biuro Rachunkowe będzie zainteresowane prowadzeniem rozliczeń własnej działalności jest możliwość wykupienia usługi „Analiza, parametryzacja i wdrożenie modułu ISOF-FK”. Koszty wdrożenia modułu ustalane są indywidualnie z każdym klientem.

Wymagania techniczne

Wymagania sprzętowo-systemowe

Przedstawione poniżej wymagania sprzętowo-systemowe zapewniają poprawne działanie systemu ISOF dla Biur Rachunkowych w trybie SaaS na stacji roboczej (komputerze) użytkownika:

- system operacyjny Microsoft Windows 10/8/7/Vista/XP, Linux, Android 5/4.4, warunkowo Mac OS X,
- najnowsze wersje przeglądarek Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer,
- monitor kolorowy o rozdzielczości 1280x768 (lub wyższej), tablet o rozdzielczości 1280x800 lub większej, smartfon z rysikiem (np. Samsung Galaxy Note 4) posiadający przekątną ekranu minimum 5 cali,
- połączenie z Internetem łączem o przepustowości 512 kbit/s (lub wyższej),
- procesor 1 GHz (lub szybszy),
- certyfikat TLS 1.2 wydany przez HEUTHES (wymagany do autoryzacji użytkownika) dla każdego użytkownika w postaci pliku elektronicznego lub przenośnego między komputerami tokena USB.

Usługi dodatkowe

Szkolenie użytkowników

Firma HEUTHES prowadzi usługi szkoleniowe w zakresie obsługi zakupionych modułów systemu ISOF. Szkolenia mają charakter opcjonalny. Lista dostępnych szkoleń dla użytkowników systemu ISOF jest dostępna na stronie internetowej www.isof.pl/szkolenia. Każdorazowo plan szkoleń jest opracowywany indywidualnie dla Klienta w oparciu o ustalenia i potrzeby użytkowników. Klient płaci zawsze za rzeczywisty czas odbytego szkolenia zgodnie z arkuszem szkoleniowym wystawionym po zakończonym szkoleniu. Szczegółowy plan szkoleń oraz terminy szkoleń zostaną ustalone po podpisaniu umowy.

Przeniesienie danych

Firma HEUTHES na życzenie Klienta może dokonać operacji przeniesienia danych z dotychczasowego systemu Klienta do systemu ISOF. Cena takiej usługi jest każdorazowo ustalana indywidualnie w zależności od wielkości bazy oraz zakresu koniecznych prac.

Cennik usług dodatkowych

Cennik usług dodatkowych znajduje się na stronie www.isof.pl. Ostateczny kosztorys ewentualnych usług dodatkowych, obejmujący czas realizacji, zakres prac oraz związane z tym koszty, określany jest na podstawie indywidualnych ustaleń między stronami w formie aneksów do umowy.

Informacje uzupełniające

Doświadczenie

HEUTHES Sp. z o.o. istnieje na rynku oprogramowania dla przedsiębiorstw, bankowości i instytucji finansowych od 1989 roku i zajmuje na nim jedną z czołowych pozycji. Na sukces firmy pracuje nieustannie zespół doświadczonych specjalistów. Współpracujemy z bankami w zakresie: udzielania licencji na własne systemy informatyczne, serwisu utrzymaniowego, badań i rozwoju oraz konsultingu. Najważniejsze produkty wdrożone w szeregu banków to MULTICENTAUR, GRYFCARD i system do obsługi przedsiębiorstw ISOF.

Jakość naszych produktów podkreśla znaczna liczba ich wdrożeń w PEKAO SA oraz w bankach SGB-BANK SA, DNB Bank Polska SA i w grupie ponad 200 banków spółdzielczych z siecią ponad 1800 placówek oraz w wielu przedsiębiorstwach.

Wiarygodność

Firma HEUTHES co roku zleca badanie bilansu niezależnej firmie audytorskiej, pomimo tego, iż działanie takie nie jest wymuszone przepisami prawa. Jednakże charakter działalności HEUTHES, producenta systemów informatycznych dla MSP i sektora bankowego, obliguje firmę do stosowania podwyższonych standardów sprawozdawczości księgowej. Wynik badania jest publikowany w KRS. Niektóre dane są publikowane w prasie branżowej np. Miesięcznik Finansowy BANK (ranking IT@BANK) oraz Computerworld (ranking TOP 200). Ważne wydarzenia z życia HEUTHES są anonsowane w PAP (centrumprasowe.pap.pl).

Dokumenty uzupełniające

Więcej informacji o firmie HEUTHES oraz jej systemach informatycznych można uzyskać z następujących dokumentów:

- *Podstawowe możliwości systemu ISOF,*
- *Katalog szkoleń systemu ISOF,*
- *Profil firmy i referencje.*